

Vejledning/Betingelser

Bestillingsformular til ComX Telefoni

Kundeinformation

I denne rubrik udfyldes dine oplysninger som vi efterfølgende registrerer i vores kundedatabase.

Det er muligt at have to navne registreret som beboere hos ComX. Ønskes dette udfyldes navn og efternavn på begge beboerne, altså Beboer 1 og Beboer 2. Udfyldes information på en beboer er denne juridisk ansvarlig, hvis information på begge beboere er udfyldt er begge juridisk ansvarlige.

Betalingservice: Hvis du vil tilmelde betalingen af abonnementet til betalingservice, kan du gøre det på ComX selvbetjening. Så snart ComX har modtaget nærværende korrekt udfyldte bestilling, sender vi loginoplysninger til ComX selvbetjening.

Telefoni

Du har mulighed for at få dit telefonnummer med til ComX fra din nuværende udbyder. For at det er muligt behøves der en række oplysninger fra dig:

- Nummeret på det telefonnummer/telefonnumre som du ønsker overført til ComX
- Navnet på dit nuværende teleselskab
- Hvilken abonnementsform du ønsker hos ComX
- Navn og adresse på den som står som den juridiske ejer hos nuværende teleselskab, den person som skrev under på kontrakten. Se evt. navn på faktura fra nuværende teleselskab.

Bemærk at telefoner med drejeskive og ISDN-telefoner *ikke* kan benyttes, ligesom du ikke kan få dit telefonnummer flyttet over til ComX, hvis du har en nødkaldsline.

- Hvis du har ISDN, ADSL eller lignende aftaler hos din nuværende teleudbyder, skal du kontakte dem og forhøre, om du har et "undernummer". Hvis du har et undernummer, og kun ønsker at overflytte dit hovednummer, skal du huske at opsig dit undernummer først. Såfremt du ønsker begge numre overflyttet til ComX, skal du huske at påføre begge telefonnumre på bestillingsformularen.
- Hvis du har Duet og andre serviceaftaler, skal du selv opsig dem. ComX kan ikke overflytte dit nuværende telefonnummer, hvis disse aftaler ikke er opsagt.

Bekræftelse

Her bekræftes at de oplysninger som er anført på bestillingsformularen er korrekte. Der skal underskrives af den samme person som står anført under Beboer 1 eller Beboer 2

Bemærk

Hvis der skal foretages ændringer på kundeforholdet, er det kun den/de beboere der står anført på bestillingsformularen der kan foretage disse ændringer, og kun ved skriftlig henvendelse til ComX. Ved overdragelse til en anden person på adressen, som ikke står anført på bestillingsformularen, opkræves der et overdragelsesgebyr, dog ikke i forbindelse med dødsfald og skilsmisse.

Du skal være opmærksom på, at hvis du en dag i fremtiden ønsker at opsig et eller flere produkter skal du gøre det skriftligt (e-mail eller brev) til ComX. Du skal altid betale for perioden, hvor dine produkter er tilmeldt.

Når du fremsender en opsigelse skriftligt, vil ComX altid sende dig en bekræftelse på at vi har modtaget opsigelsen, hvoraf der også fremgår en dato for aftalens ophør.

Læs mere omkring betingelser, vilkår og opsigelse af produkter i vores abonnementsbetingelser, som du finder på www.comx.dk.

Du skal huske at tilslutte din telefon til ComX stik, når overførslen er gennemført.

Ved nummerportering vil dit nuværende nummer virke hos dit hidtidige teleselskab, indtil dit abonnement er overført til ComX.

Du kan *kun* abonnere på ComX produkter, hvis du har folkeregisteradresse på installationsadressen.

Tilmelding til Betalingservice

Betaling af opkrævning via girokort: kr. 39,-

Betaling af opkrævning via Betalingservice: kr. 5,32 (ved betaling af opkrævning via Betalingservice sparer du kr. 33,68)

Jeg ønsker at tilmelde mig Betalingservice.

Bemærk: Kontooplysninger skal stemme overens med udfyldte CPR nr.!

Reg. nr. *	Kontonr. *	CPR-nr. *
------------	------------	-----------